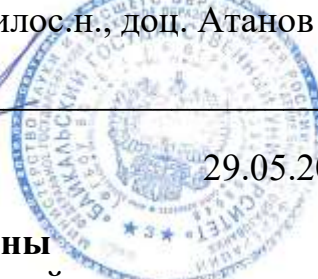


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

**Рабочая программа дисциплины**  
ФТД.У.1. Адаптивный курс: Коммуникативный практикум

Направление подготовки: 40.04.01 Юриспруденция  
Направленность (профиль): Государственное и административное право  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: очная, заочная

|                                                                        | Очная ФО | Заочная ФО |
|------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| Курс                                                                   | 1        | 1          |
| Семестр                                                                | 12       | 12         |
| Лекции (час)                                                           | 0        | 0          |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 14       | 14         |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 58       | 58         |
| Курсовая работа (час)                                                  |          |            |
| Всего часов                                                            | 72       | 72         |
| Зачет (семестр)                                                        | 12       | 12         |
| Экзамен (семестр)                                                      |          |            |

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 40.04.01  
Юриспруденция.

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

## 1. Цели изучения дисциплины

Цель сформировать умения и навыки эффективного поведения в процессе общения.

Задачи

1. Уметь толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; вступать в эффективные межличностные и деловые коммуникации.
2. Ориентироваться в незнакомых ситуациях учебной и внеучебной деятельности в вузе, действовать с учетом данных условий.
3. Изучить особенности поведения личности в конфликтной ситуации, освоить технологию переговорного процесса в режимах принципиальной позиции, компромисса, сотрудничества.
4. Знать теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4                       | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия |

### Структура компетенции

| Компетенция                                                                                                                                                     | Формируемые ЗУНы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | З. Знать основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке<br>У. Способен осуществлять деловую коммуникацию в межличностной, профессиональной внутригрупповой форме на государственном языке Российской Федерации<br>Н. Владеть навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке |

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 часов.

| Вид учебной работы                                               | Количество часов<br>(очная ФО) | Количество часов<br>(заочная ФО) |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Контактная(аудиторная) работа                                    |                                |                                  |
| Лекции                                                           | 0                              | 0                                |
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 14                             | 14                               |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 58                             | 58                               |
| Всего часов                                                      | 72                             | 72                               |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

| №<br>п/п | Раздел и тема<br>дисциплины                                                       | Семе-<br>стр | Лек-<br>ции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Социально-психологические характеристики общения                                  | 12           |             | 1                               | 7                       |                               | Выполнение упражнений к вопросам темы                                                            |
| 2        | Речь в социальном взаимодействии                                                  | 12           |             | 2                               | 6                       |                               | Выполнение рекомендаций и упражнений по вопросам темы                                            |
| 3        | Публичная речь: особенности подготовки и развитие её навыков                      | 12           |             | 1                               | 7                       |                               | Обучающий тренинг по теме 3                                                                      |
| 4        | Психология конфликта                                                              | 12           |             | 2                               | 6                       |                               | Выполнение упражнений с элементами дискуссии. по теме 4                                          |
| 5        | Саморегуляция в коммуникации: понятие, функции, методы и приёмы.                  | 12           |             | 2                               | 6                       |                               | Выполнение упражнения с отработкой приёмов и техник, развивающих коммуникативную компетентность. |
| 6        | Основные коммуникативные барьеры: виды, причины возникновения и пути преодоления. | 12           |             | 1                               | 7                       |                               | Социально-психологический тренинг по теме 6                                                      |
| 7        | Манипулятивное                                                                    | 12           |             | 2                               | 6                       |                               | Практическое                                                                                     |

| №<br>п/п | Раздел и тема<br>дисциплины                                                                | Семе-<br>стр | Лек-<br>ции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | общение, как форма<br>межличностного<br>воздействия.                                       |              |             |                                 |                         |                               | занятие с<br>выполнением<br>упражнений на<br>технику<br>психологической<br>самообороны с<br>использованием<br>тренажёра.      |
| 8        | Деловая<br>коммуникация: законы,<br>приёмы и правила<br>общения.                           | 12           |             | 2                               | 6                       |                               | Выполнение<br>диагностических<br>методик по теме 8                                                                            |
| 9        | Эффективное<br>групповое<br>взаимодействие:<br>специфика, модерация<br>и метапланирование. | 12           |             | 1                               | 7                       |                               | Практическое<br>занятие<br>проводится ф<br>форме решения<br>ситуаций,<br>выполнения<br>тренинговых<br>упражнений по<br>теме 9 |
|          | ИТОГО                                                                                      |              |             | 14                              | 58                      |                               |                                                                                                                               |

#### Очная форма обучения

| №<br>п/п | Раздел и тема<br>дисциплины                                               | Семе-<br>стр | Лек-<br>ции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости                                   |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Социально-<br>психологические<br>характеристики<br>общения                | 12           |             | 1                               | 7                       |                               | Выполнение<br>упражнений к<br>вопросам темы                                  |
| 2        | Речь в социальном<br>взаимодействии                                       | 12           |             | 2                               | 6                       |                               | Выполнение<br>рекомендаций и<br>упражнений по<br>вопросам темы               |
| 3        | Публичная речь:<br>особенности<br>подготовки и развитие<br>её навыков     | 12           |             | 1                               | 7                       |                               | Обучающий<br>тренинг по теме 3                                               |
| 4        | Психология конфликта                                                      | 12           |             | 2                               | 6                       |                               | Выполнение<br>упражнений с<br>элементами<br>дискуссии. по теме<br>4          |
| 5        | Саморегуляция в<br>коммуникации:<br>понятие, функции,<br>методы и приёмы. | 12           |             | 2                               | 6                       |                               | Выполнение<br>упражнение с<br>отработкой<br>приёмов и техник,<br>развивающих |

| №<br>п/п | Раздел и тема<br>дисциплины                                                                      | Семе-<br>стр | Лек-<br>ции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                  |              |             |                                 |                         |                               | коммуникативную<br>компетентность.                                                                                                       |
| 6        | Основные<br>коммуникативные<br>барьеры: виды,<br>причины<br>возникновения и пути<br>преодоления. | 12           |             | 1                               | 7                       |                               | Социально-<br>психологический<br>тренинг по теме 6                                                                                       |
| 7        | Манипулятивное<br>общение, как форма<br>межличностного<br>воздействия.                           | 12           |             | 2                               | 6                       |                               | Практическое<br>занятие с<br>выполнением<br>упражнений на<br>технику<br>психологической<br>самообороны с<br>использованием<br>тренажёра. |
| 8        | Деловая<br>коммуникация: законы,<br>приёмы и правила<br>общения.                                 | 12           |             | 2                               | 6                       |                               | Выполнение<br>диагностических<br>методик по теме 8                                                                                       |
| 9        | Эффективное<br>групповое<br>взаимодействие:<br>специфика, модерация<br>и метапланирование.       | 12           |             | 1                               | 7                       |                               | Практическое<br>занятие<br>проводится ф<br>форме решения<br>ситуаций,<br>выполнения<br>тренинговых<br>упражнений по<br>теме 9            |
|          | ИТОГО                                                                                            |              |             | 14                              | 58                      |                               |                                                                                                                                          |

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

## 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и<br>темы | Содержание и формы проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                   | Социально-психологические характеристики общения.. Общение: определение, виды, функции, структура<br>Межличностная коммуникация. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Основные функции и виды коммуникации. Специфика вербальной и невербальной коммуникации.Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии и тренинговых упражнений. |
| 2                   | Речь в социальном взаимодействии.. Фактическая и информативная речь. Конативная и эмотивная функции речи. Социальная речь. Стратегия и тактика речевого поведения. Говорение, слушание, письмо. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии.                                                                                                    |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3                | <p>Публичная речь: особенности подготовки и развитие её навыков.. Публичная речь: понятие, признаки, виды. Навыки, необходимые для публичного выступления. Требования для текста. построение публичной речи. .</p> <p>Технология публичного выступления. Общие приёмы и требования. 12 шагов в технике публичного выступления. методы красноречия. Ошибки публичной речи начинающих ораторов. Занятие проводится в форме обучающего тренинга применением анализа отрывков художественных фильмов с демонстрацией публичной речи.</p>                                              |
| 4                | <p>Психология конфликта.. Основные понятия психологии конфликта: конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, основные причины возникновения конфликта.</p> <p>Структура конфликтов</p> <p>Структура конфликта. Возникновение конфликта и оценка ситуации _ как конфликтной. Динамика конфликта. Факторы, усиливающие и искажающие восприятие конфликтной ситуации. Формулы конфликтов.</p> <p>Коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях.</p> <p>Занятие проводится в форме разбора кейсов с конфликтными ситуациями, анализа отрывков художественных фильмов и дискуссии.</p> |
| 5                | <p>Саморегуляция в коммуникации: понятие, функции, методы и приёмы..</p> <p>Понятие и значение саморегуляции. Виды и функции саморегуляции.</p> <p>Методы и приёмы саморегуляции. Характеристика популярных методов саморегуляции. Правила саморегуляции в эмоциональном состоянии.</p> <p>Проводится в форме психологического тренинга с отработкой приёмов и техник, развивающих коммуникативную компетентность.</p>                                                                                                                                                            |
| 6                | <p>Основные коммуникативные барьеры: виды, причины возникновения и пути преодоления.. Коммуникативные барьеры: понятие и причины возникновения в общении.</p> <p>Классификация барьеров.Преодоление барьеров общения. Приёмы активного слушания. Способы повышения понимания и улучшения обратной связи в межличностных коммуникациях. Занятие проводится в виде решения кейсов.</p>                                                                                                                                                                                              |
| 7                | <p>Манипулятивное общение, как форма межличностного воздействия..</p> <p>Понятие и отличительные черты манипуляции. Виды манипуляций.</p> <p>Прагматическая манипуляция _ приёмы контроля с манипулятором (по Э. Шострому)</p> <p>цивилизованное противостояние нападению и манипуляции. Алгоритм цивилизованного противостояния. Эмоциональный мониторинг, психологическая самооборона. Информационный диалог</p> <p>Занятие проводится в форме упражнений на технику психологической самообороны с использованием тренажёра.</p>                                                |
| 8                | <p>Деловая коммуникация: законы, приёмы и правила общения.. Значение общения для человека. Деловое общение и его особенности. Принципы этики делового общения. Принципы делового общения</p> <p>Вербальная коммуникация в деловом общении. Занятие проводится в форме решения кейсов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9                | <p>Эффективное групповое взаимодействие: специфика, модерация и метапланирование.. Понятие модерации, требования к модератору.</p> <p>Метапланирование. Техники модерации и их особенности. Факторы эффективного взаимодействия. Техники модерации их характеристика.</p> <p>Занятие проводится в форме решения кейсов и выполнения упражнений.</p>                                                                                                                                                                                                                               |

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

**6.1. Текущий контроль**

| №<br>п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(3.1...3.n,<br>У.1...У.n,<br>Н.1...Н.n)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 1. Социально-психологические характеристики общения                   | УК-4                                        | З.Знать основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке<br>У.Способен осуществлять деловую коммуникацию в межличностной, профессиональной, внутригрупповой форме на государственном языке Российской Федерации<br>Н.Владеть навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке | Выполнение упражнений к вопросам темы                                                                                                                                                                                                              | 1. участия в общей дискуссии- 2балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10) |
| 2        | 2. Речь в социальном взаимодействии                                   | УК-4                                        | З.Знать основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке<br>У.Способен осуществлять деловую коммуникацию в межличностной, профессиональной, внутригрупповой форме на государственном                                                                                                                                                                      | Выполнение рекомендаций и упражнений по вопросам темы                                                                                                                                                                                              | 1. участия в общей дискуссии- 2балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла,<br>5. способность                                                   |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                         |                                                      | языке Российской Федерации<br>Н.Владеть навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3        | 3. Публичная речь: особенности подготовки и развитие её навыков                         | УК-4                                                 | З.Знать основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке<br>У.Способен осуществлять деловую коммуникацию в межличностной, профессиональной внутригрупповой форме на государственном языке Российской Федерации<br>Н.Владеть навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке | Обучающий тренинг по теме 3                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. участия в общей дискуссии- 2балла<br>2. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла<br>3. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла<br>4. уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения 2 балла<br>5. уметь взаимодействовать с другими участниками группы 2 балла.<br>(10) |
| 4        | 4. Психология конфликта                                                                 | УК-4                                                 | З.Знать основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке<br>У.Способен осуществлять деловую коммуникацию в                                                                                                                                                                                                                                               | Выполнение упражнений с элементами дискуссии. по теме 4                                                                                                                                                                                                                                | 1. участия в общей дискуссии- 2балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность                                                                                                                                                                                                                     |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                         |                                                      | межличностной, профессиональной внутригрупповой форме на государственном языке Российской Федерации Н.Владеть навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ориентироваться в представленном материале 2 балла, 5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5        | 5. Саморегуляция в коммуникации: понятие, функции, методы и приёмы.                     | УК-4                                                 | 3.Знать основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке У.Способен осуществлять деловую коммуникацию в межличностной, профессиональной внутригрупповой форме на государственном языке Российской Федерации Н.Владеть навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке | Выполнение упражнения с отработкой приёмов и техник, развивающих коммуникативную компетентность.                                                                                                                                                                                       | 1. Полнота отражения изучаемого материала 2 балла, 2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 2 балла, 3. Содержание свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 2 балла, 4. Проанализированные материалы и задания качественно и детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 2 балла, 5. способность отстаивать |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины)                 | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(3.1...3.n,<br>У.1...У.n,<br>Н.1...Н.n)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                         |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | собственную<br>точки зрения 2<br>балла (10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6        | 6. Основные<br>коммуникативны<br>е барьеры: виды,<br>причины<br>возникновения и<br>пути<br>преодоления. | УК-4                                                 | 3.Знать основы<br>деловой<br>коммуникации в<br>устной и письменной<br>формах на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации и<br>иностранном языке<br>У.Способен<br>осуществлять деловую<br>коммуникацию в<br>межличностной,<br>профессиональной<br>внутригрупповой<br>форме на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации<br>Н.Владеть навыками<br>деловой<br>коммуникации в<br>устной и письменной<br>формах на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации и<br>иностранном языке | Социально-<br>психологический<br>тренинг по теме 6                                                                                                                                                                                                                                     | 1. участия в<br>общей<br>дискуссии-<br>2балла<br>2. способность<br>ориентироваться<br>в представленном<br>материале - 2<br>балла<br>3. способность<br>отстаивать<br>собственную<br>точку зрения - 2<br>балла<br>4. уметь<br>действовать в<br>нестандартных<br>ситуациях, нести<br>социальную и<br>этическую<br>ответственность<br>за принятые<br>решения - 2<br>балла.<br>5. проведён<br>анализ и<br>предложено<br>верное решение<br>ситуации - 5<br>баллов.<br>5.уметь<br>взаимодействовать<br>с другими<br>участниками<br>группы2 балла.<br>(15) |
| 7        | 7.<br>Манипулятивное<br>общение, как<br>форма<br>межличностного<br>воздействия.                         | УК-4                                                 | 3.Знать основы<br>деловой<br>коммуникации в<br>устной и письменной<br>формах на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации и<br>иностранном языке<br>У.Способен<br>осуществлять деловую<br>коммуникацию в<br>межличностной,                                                                                                                                                                                                                                                                          | Практическое занятие<br>с выполнением<br>упражнений на<br>технику<br>психологической<br>самообороны с<br>использованием<br>тренажёра.                                                                                                                                                  | 1. участия в<br>общей<br>дискуссии-<br>2балла,<br>2. подкрепление<br>материалов<br>фактическими<br>данными 2балла,<br>3. способность<br>делать выводы 2<br>балла,<br>4. способность<br>ориентироваться                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(3.1...3.n,<br>У.1...У.n,<br>Н.1...Н.n)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                         |                                                      | профессиональной<br>внутригрупповой<br>форме на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации<br>Н.Владеть навыками<br>деловой<br>коммуникации в<br>устной и письменной<br>формах на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации и<br>иностранном языке                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | в представленном<br>материале 2<br>балла,<br>5. способность<br>отстаивать<br>собственную<br>точку зрения 2<br>балла, (10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8        | 8. Деловая<br>коммуникация:<br>законы, приёмы и<br>правила общения.                     | УК-4                                                 | 3.Знать основы<br>деловой<br>коммуникации в<br>устной и письменной<br>формах на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации и<br>иностранном языке<br>У.Способен<br>осуществлять деловую<br>коммуникацию в<br>межличностной,<br>профессиональной<br>внутригрупповой<br>форме на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации<br>Н.Владеть навыками<br>деловой<br>коммуникации в<br>устной и письменной<br>формах на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации и<br>иностранном языке | Выполнение<br>диагностических<br>методик по теме 8                                                                                                                                                                                                                                     | 1. Полнота<br>отражения<br>изучаемого<br>материала 2<br>балла,<br>2. Наличие<br>необходимых<br>материалов по<br>дисциплине 2<br>балла,<br>3. Содержание<br>свидетельствует<br>о том, что было<br>приложено много<br>усилий, об<br>очевидном<br>прогрессе<br>студента в плане<br>развития<br>предметных<br>компетенций 2<br>балла,<br>4.<br>Проанализирован<br>ные материалы и<br>задания<br>качественно и<br>детально<br>проработаны и<br>при<br>необходимости<br>проиллюстрирова<br>ны примерами 2<br>балла,<br>5. способность<br>отстаивать<br>собственную |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины)          | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(3.1...3.n,<br>У.1...У.n,<br>Н.1...Н.n)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                  |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | точки зрения 2<br>балла, (10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9        | 9. Эффективное<br>групповое<br>взаимодействие:<br>специфика,<br>модерация и<br>метапланирование. | УК-4                                                 | З.Знать основы<br>деловой<br>коммуникации в<br>устной и письменной<br>формах на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации и<br>иностранном языке<br>У.Способен<br>осуществлять деловую<br>коммуникацию в<br>межличностной,<br>профессиональной<br>внутригрупповой<br>форме на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации<br>Н.Владеть навыками<br>деловой<br>коммуникации в<br>устной и письменной<br>формах на<br>государственном<br>языке Российской<br>Федерации и<br>иностранном языке | Практическое занятие<br>проводится в форме<br>решения ситуаций,<br>выполнения<br>тренинговых<br>упражнений по теме 9                                                                                                                                                                   | 1. участия в<br>общей<br>дискуссии- 2<br>балла,<br>2. подкрепление<br>материалов<br>фактическими<br>данными - 2<br>балла,<br>3. способность<br>делать выводы - 2<br>балла,<br>4. способность<br>ориентироваться<br>в представленном<br>материале - 2<br>балла,<br>5. способность<br>отстаивать<br>собственную<br>точку зрения - 2<br>балла,<br>6. проведён<br>верный анализ и<br>предложено<br>решение<br>ситуации - 5<br>баллов. (15) |
|          |                                                                                                  |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>100</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

**Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 12.**

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балл. 0-24 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса - Неудовлетворительно; 25-29 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала. - Удовлетворительно; 30-34 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. - Хорошо; 35-40 баллов – полный ответ по всем вопросам билета, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. – отлично.

**Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

Знание: Знать основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке

1. Вербальные и невербальные средства общения. Функции общения.
2. Виды коммуникативных барьеров.
3. Виды речи.
4. Конативная и эмотивная функции речи.
5. Модерация в деловой сфере
6. Позиции сторон в общении.
7. Признаки обмана.
8. Социально ориентированное общение: стратегия и тактика речевого общения.
9. Стратегии поведения в конфликте.
10. Фактическая и информативная речь.
11. Этапы подготовки к публичному выступлению.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающий несформированность умений; 5 -10 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала; 11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные умения; 20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные умения..

**Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

Умение: Способен осуществлять деловую коммуникацию в межличностной, профессиональной внутригрупповой форме на государственном языке Российской Федерации

Задача № 1. Решить задачу кейса, ответить на вопросы

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный анализ представленных материалов, показывающий несформированность навыков; 5 -10 баллов – частичный ответ на вопрос, частичный анализ материала; 11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные навыки; 20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные навыки..

**Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

Навык: Владеть навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке

Задание № 1. Проанализировать ситуацию, ответить на вопросы

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Профиль - Государственное и  
административное право  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Адаптивный курс:  
Коммуникативный практикум

## БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решить задачу кейса, ответить на вопросы (30 баллов).
3. Проанализировать ситуацию, ответить на вопросы (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Шарков Ф. И., Захарова В. И. Правовые основы коммуникации: в рекламе, связях с общественностью, журналистике. учеб. пособие/ Ф. И. Шарков, В. И. Захарова.- М.: Проспект, 2017.-224 с.
2. [Гуревич П.С. Психология \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120.html>](#)
3. [Зеленков М.Ю. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 с. — 978-5-394-01918-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>](#)
4. [Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 247 с. — 978-5-238-01608-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52551.html>](#)

#### б) дополнительная литература:

1. Коммуникационный менеджмент. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для вузов/ под ред. В. М. Шепеля.- М.: Гардарики, 2004.-350 с.
2. Шапиро С. А. Организационные коммуникации в целях эффективной работы компании. учеб.-практ. пособие/ С. А. Шапиро.- М.: РосБух, 2007.-332 с.
3. Харрис Р. Ричард, Рысев С. Психология массовых коммуникаций. A Cognitive Psychology of Mass Communication. A Cognitive Psychology of Mass Communication/ Ричард Харрис.- М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2001.-445 с.
4. Почепцов Г. Г. Георгий Георгиевич Теория коммуникации. 2-е изд., стер./ Георгий Почепцов.- М.: СмиртБук, 2009.-651 с.
5. Фонталова Н.С. Психологический стресс и его проявления в профессиональной деятельности.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.- 68 с.
6. Фонталова Н.С. Психология управленческих и экономических конфликтов.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.- 146 с.

7. [Кириллов И. Стресс-серфинг \[Электронный ресурс\] : стресс на пользу и в удовольствие / И. Кириллов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 210 с. — 978-5-9614-4320-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41437.html>](http://www.iprbookshop.ru/41437.html)
8. [Кондрашенко В.Т. Общая психотерапия \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.Т. Кондрашенко, Д.И. Донской, С.А. Игумнов. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2012. — 496 с. — 978-985-06-2118-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20234.html>](http://www.iprbookshop.ru/20234.html)
9. [Кузьмина Т.В. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — 978-5-904000-60-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>](http://www.iprbookshop.ru/645.html)

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru/), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- 7-Zip,
- Adobe Flash player,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Компьютерный класс